

今後の施設運営に活用するため、利用者満足度に関する調査を実施しました。
ご協力いただきました利用者、保護者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

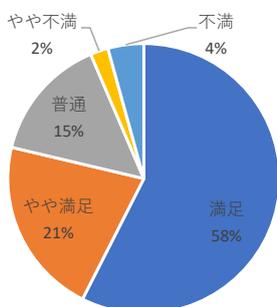
- ◆ 実施期間 令和6年1月～2月末日
- ◆ 調査方法 アンケート用紙による
- ◆ 調査対象者 令和6年1月現在、つつじ園利用者、保護者
- ◆ 回答者数 61人中45人（無回答あり）
- ◆ 回収率 73.77%

I あなたが受けられてるサービス内容の満足度についておたずねします。

問1 利用者本位のサービスについて

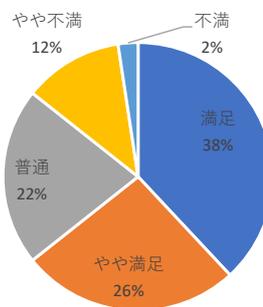
① 職員は丁寧に接してくれていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
27	10	7	1	2



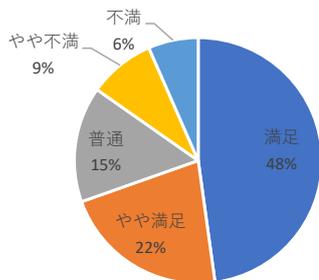
② 他の人に知られたくない秘密が守られていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
16	11	9	5	1



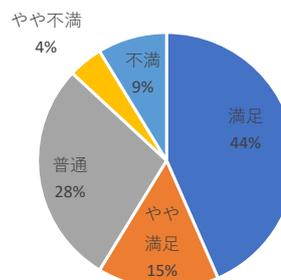
③ 職員はわけへだてなく、他の利用者の方々と同じようにあなたに接してくれますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
22	10	7	4	3



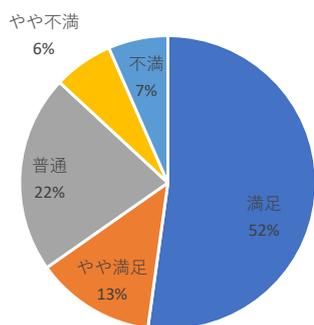
④ あなたが希望すること（相談したいこと）を職員に気軽に言うことができますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
20	7	13	2	4



⑤ 職員はあなたが希望すること（相談したいこと）をよく聞いて対応してくれていますか？

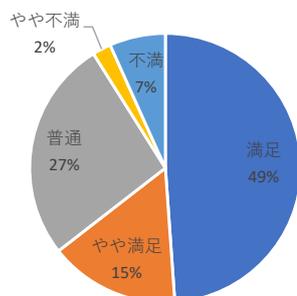
満足	やや満足	普通	やや不満	不満
24	6	10	3	3



問2 個別支援計画について

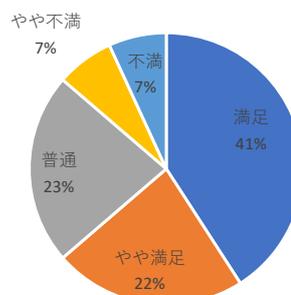
① あなたへの個別支援計画を作る時、あなたの希望をよく聞いてくれましたか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
22	7	12	1	3



② 個別支援計画について、わかりやすい説明がありましたか？

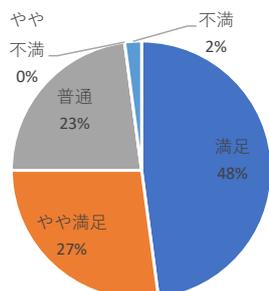
満足	やや満足	普通	やや不満	不満
18	10	10	3	3



問3 サービス内容について

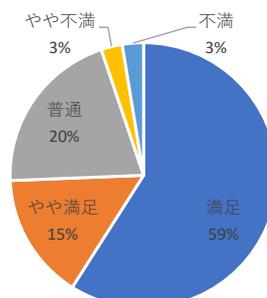
① 給食はおいしいですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
23	13	11	0	1



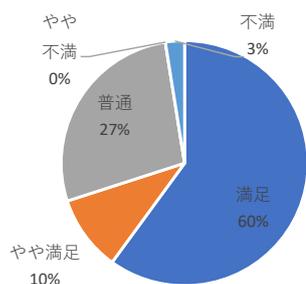
② 送迎サービスは満足していますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
23	6	8	1	1



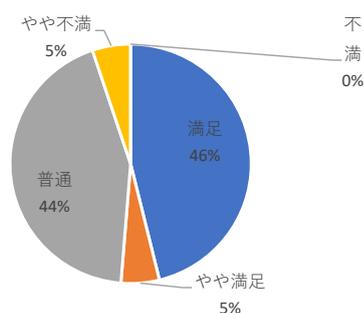
③ 生活に必要な支援（介助）を十分うけていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
24	4	11	0	1



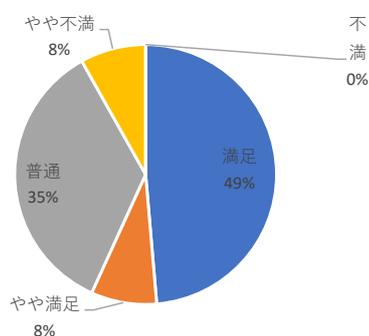
④ あなたが使うものが汚れたとき、すぐにきれいにしてくれますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
18	2	17	2	0



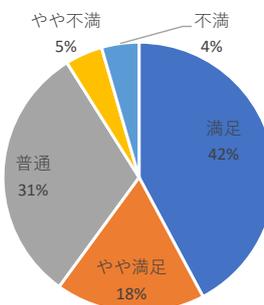
⑤ 身だしなみについて、あなたの希望・相談を聞いてくれますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
18	3	13	3	0



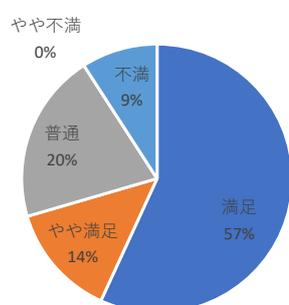
⑥ 日頃から、あなたのからだの調子をきいてくれますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
19	8	14	2	2



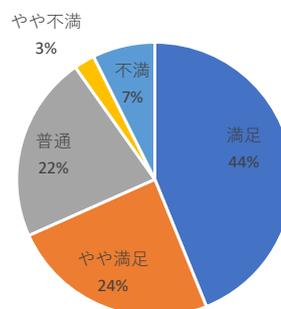
⑦ 体調が悪い時、良く対応してくれていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
25	6	9	0	4



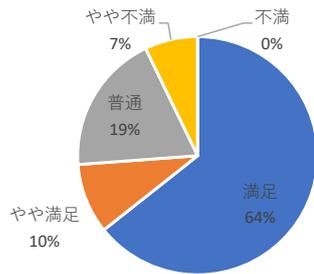
⑧ 外出支援はあなたの希望に応じてくれますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
18	10	9	1	3



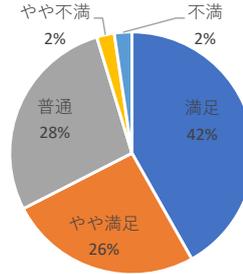
⑨ 行事やレクリエーションは満足していますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
27	4	8	3	0



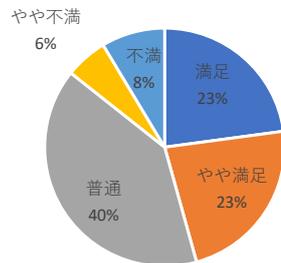
⑩ ご家族の希望や不満、心配なことを言いやすい雰囲気がありますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
18	11	12	1	1



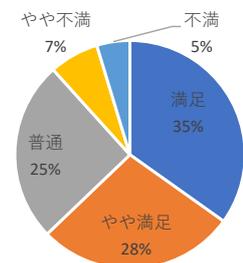
⑪ 園での生活の中で、あなたのしたいことがみんなと話し合っていてできていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
8	8	14	2	3



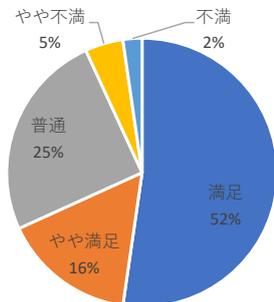
⑫ 園であなたがやってみたいと思う仕事（作業）ができていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
15	12	11	3	2



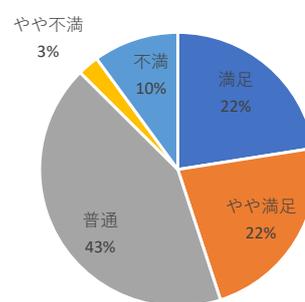
⑬ 仕事（作業）は楽しいですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
23	7	11	2	1



⑭ 工賃（給料）の支払いの仕組みはわかりやすく説明されていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
9	9	17	1	4

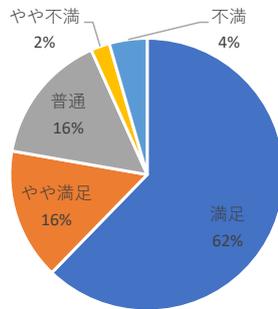


II 総合的な感想についてお聞きします。

問1 現在利用しているつつじ園の総合的な評価について

① あなたは現在利用しているつつじ園に満足していますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
28	7	7	1	2



問2 日中一時支援事業（延長支援）や夜間支援事業について要望したいことがありましたら、ご自由にお書きください。

【保護者の方々からのご意見】

- ・夜間支援の日程相談や変更など、いつも臨機応変にご対応いただき感謝しています。
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。夜間支援ですが1か月に2回はちょっと大変です。間を開けてもらえると助かります。
- ・夜間支援をこれからももっとお願いして、宿泊に慣れていかせたいです。
- ・延長支援ができるのですか？病院に行くとき、息子に休んでもらってましたが、どうしても都合が悪かったらどうしようかと思っていました。できる限り、休みをとるとは言っていますが、万が一のときはどうしようかと思っていましたので。
- ・日中一時支援事業では、朝の日中一時支援と夕方の時間の延長を検討していただけると助かります。現時点では、朝は問題ありません（送迎で配慮していただいたので）が、お仕事をされている親御さんは正直厳しいかと思えます。大人ではありませんが保育園の時間と同じ状況でないと仕事をしている場合、親が仕事を辞めるかまで考えないと利用できません。利用者はほんの一握りなので、なかなか難しいと思いますが、特にひとり親の方で他の家族の協力を得られない方もいると思いますので今後の事を見据えてご検討いただくと助かります。（学校が休みの時には放課後デイでは、朝7時30分～夜は19時まで利用できました。）
- ・夜間支援事業について、親としては本人の状況を試せる場なのでとてもありがたい事業です。他市にないサービスなので今後も継続をお願いしたいです。（やめないでください）
- ・入浴時の様子も連絡帳に書いてほしい。
- ・体調が良くなり生活リズムが整い、本人の拒否がなくなれば利用を検討したいと思います。よろしく願い致します。

【利用者のご意見】

- ・夜間支援はやってみたい。
- ・興味がある。

問3 つつじ園へ要望したいことがありましたら、ご自由にお書きください。

【保護者の方々からのご意見】

- ・ 家族（保護者）の入院や怪我などで生活が一変した時にも、皆様が親身になって相談にのって頂いたり、接して頂きました。大変、心強かったです。
- ・ 個別支援計画では、いろいろ聞いて頂いたお陰で、なんとなく1日過ぎてしまっていた事が、ここまで出来たから、次はここまで頑張ろうと少しずつ前向きに頑張ろうと思えるようになってきています。
- ・ 毎日、楽しく登園させて頂いています。ありがとうございます。
- ・ 就労班で体力的に厳しさを感じていた折、生活班への意向をご提案いただきました。始めは戸惑いでしたが、今になって考えると普段の園での生活や健康状態を考慮いただいて、先を見据えたご配慮だったと大変、有難く感じています。
- ・ いつも様々な角度から気にかけて下さり、本人、家族とも安心しています。長年、園を利用させて頂いている最大の理由です。今後とも宜しく申し上げます。
- ・ 50歳になるので皆とコミュニケーションをとっているか心配な所です。
- ・ 親が何といっても聞かない、本当に困っています。園の方でも色々お世話になって本当にありがとうございます。迷惑をかけている事もあると思います。今後とも宜しく申し上げます。
- ・ 職員の言うことを聞かないこともあるかと思えます。そんな時、本当に申し訳ありません。すみません。こういう子供ですけど宜しく申し上げます。
- ・ 園での出来事、良く話をしてくれます。自分の不満を「"施設長"に言った〜。」とか言う時があります。抑止話を聞いてくださっていると思っています。
- ・ 自由な登園を十分に対応してくださりありがとうございます。よろしくお願い致します。
- ・ 本人自らは何も言わず、表現が苦手だが、感受性は強く周りを良く見ている。
- ・ 家ではできない楽しい行事等に参加できる。
- ・ 欠席連絡について、保護者から連絡が無いのに利用者欠席の場合、お手数ですが園から確認の方法を取ってほしい。保護者が何らかの不調で連絡できないかも、。。。。
- ・ 自分からなかなか言い出せない。まだまだ恥ずかしいけれど先生方から話しかけられると嬉しそうです。
- ・ 外出支援、行事やレクレーションの時に、行先や外食をすごく楽しみにしていて、帰ってくるとパンフレットを持ち帰り、色々教えてくれます。
- ・ 本人の状態に応じてきめ細かく接していただいて本当に感謝しています。家ではできない事をたくさん経験させていただき、少しでもこの世の中に生まれてきて良かったと思ってほしいと思います。
- ・ 個別支援について希望できることはすごいと思いました。今のところつつじ園での生活が本人にとって新しいスタートをきれたので、本人の世界が広がり赤ちゃんから児へと更にそれ以上に広がってくれたらと淡い期待を持たせていただいています。
- ・ 工賃をいただくたびに恐縮しています。サービス内容については、満足していると思います。
- ・ 誰にも理解されない状態から本人の状態をみて良かれと思われること沢山やって頂いているのが感謝です。
- ・ 目が見えない、言葉で表現できない等、大変な苦勞をお掛けしています。今まで何を言っても理解できないだろうと、声かけも工夫しなかったなど反省しています。どこまで分かってくれるのか、あまり考えなかった気がします。待ってとか、お散歩いこうとか、二階に行こうか、だめ！とかは分かるようですが、感情面での表現とか、理解力は、どこまで分かっているのかと、今の課題です。過去の写真は表情豊かだったのに、今、笑顔とかあまり見られないので、感情面を何とかしたいと、どこに行っても困ると今後の課題としています。先生方の困る様子とか、喜びとか、他の人との交流を楽しみにするとか、これからだと思っています。よく見て頂いて感謝しています。
- ・ 計画の内容がずっと同じなので、少し具体的な目標が（短期的なポイントなもの）あっても良いのでは。
- ・ 声かけを良くしてくれて嬉しいです。自分からは気持ちを言葉で伝えることが出来ませんが、相手の顔の表情や態度から感じる事が出来ます。
- ・ 登園できる日数が少なく、個別支援計画通り出来なくなっているため、体調（睡眠障害）管理が難しいため、登園できる日は、日光に浴びての無理のない散歩をお願いします。看護師の小池先生には体調を気にかけていただき大変ありがとうございます。
- ・ 簡単な作業は手が良く動くので仕事が早いです。脳への刺激になります。

・現在、睡眠障害の影響で昼夜逆転傾向の生活リズムになっています。以前のように登園回数を増し、生活リズムが整うよう願っています。職員の先生方には大変ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。お心遣いに変え感謝しております。今後ご支援よろしくお願ひ申し上げます。

・登園できる回数が増え、以前のような生活リズムに戻るよう父母ともに支援をしています。職員の先生方には感謝しております。ありがとうございます。今後とも宜しくお願ひします。

【利用者のご意見】

・大不満です。切羽詰まって、信用していた職員に悩みを打ち明けたら全てばらされて家族にコテンパンに叱られた事があった。悩みを話せなくなった。自分たちの肝心な所を見ないで、どうでも良い所しか見てない。自分たちは自殺サイトを見るくらい悩んでいるので自分たちの心のケアをしっかりしてほしい。分かってほしい。

・給食について、ふじしろで作るカレーがまずいです。また、カレーだけでなくヨーグルトなどをつけてくれるとうれしいです。（カレーのみだとさびしい）

・仕事とぬりえしたいです。

※ご協力いただき有難うございました。