

今後の施設運営に活用するため、利用者満足度に関する調査を実施しました。
ご協力いただきました利用者、保護者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

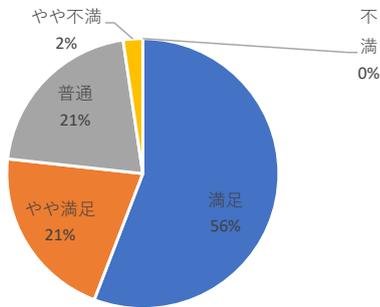
- ◆ 実施期間 令和7年1月～2月末日
- ◆ 調査方法 アンケート用紙による
- ◆ 調査対象者 令和7年1月現在、つつじ園利用者、保護者
- ◆ 回答者数 60人中43人（無回答あり）
- ◆ 回収率 71.66%

I あなたが受けられてるサービス内容の満足度についておたずねします。

問1 利用者本位のサービスについて

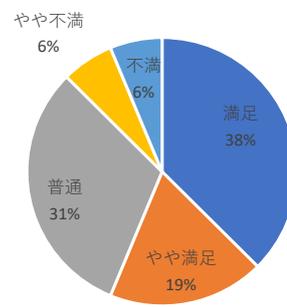
① 職員は丁寧に接してくれていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
24	9	9	1	0



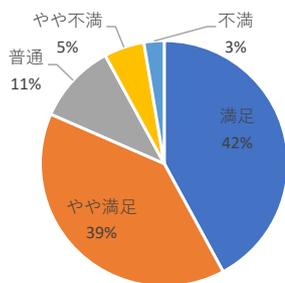
② 他の人に知られたくない秘密が守られていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
12	6	10	2	2



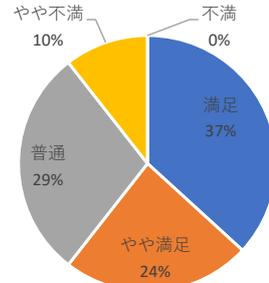
③ 職員はわけへだてなく、他の利用者の方々と同じようにあなたに接してくれますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
16	15	4	2	1



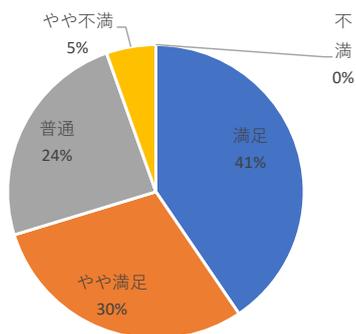
④ あなたが希望すること（相談したいこと）を職員に気軽に言うことができますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
14	9	11	4	0



⑤ 職員はあなたが希望すること（相談したいこと）をよく聞いて対応してくれていますか？

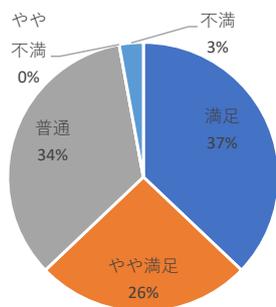
満足	やや満足	普通	やや不満	不満
15	11	9	2	0



問2 個別支援計画について

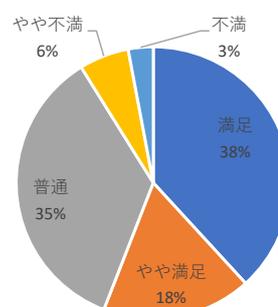
① あなたへの個別支援計画を作る時、あなたの希望をよく聞いてくれましたか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
13	9	12	0	1



② 個別支援計画について、わかりやすい説明がありましたか？

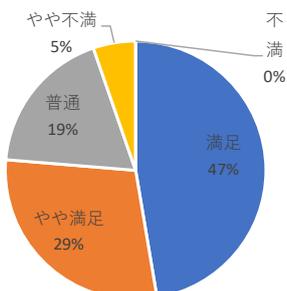
満足	やや満足	普通	やや不満	不満
13	6	12	2	1



問3 サービス内容について

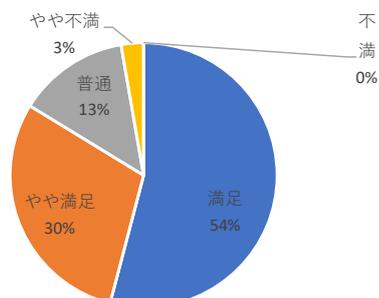
① 給食はおいしいですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
18	11	7	2	0



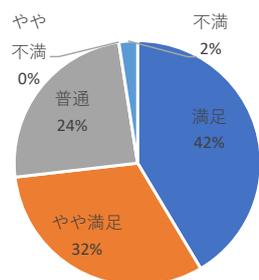
② 送迎サービスは満足していますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
20	11	5	1	0



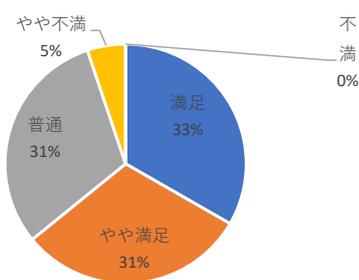
③ 生活に必要な支援（介助）を十分うけていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
17	13	10	0	1



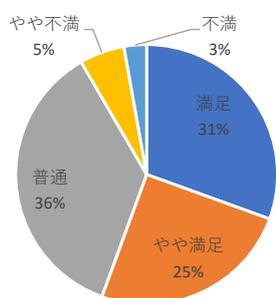
④ あなたが使うものが汚れたとき、すぐにきれいにしてくれますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
13	12	12	2	0



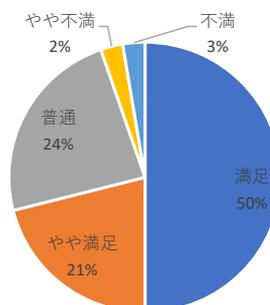
⑤ 身だしなみについて、あなたの希望・相談を聞いてくれますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
11	9	13	2	1



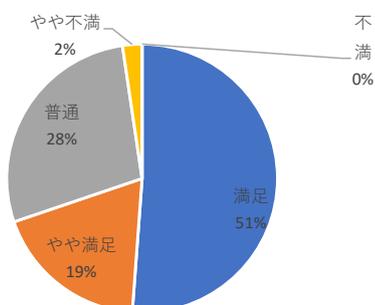
⑥ 日頃から、あなたのからだの調子をきいてくれますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
19	8	9	1	1



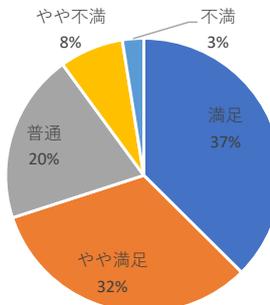
⑦ 体調が悪い時、良く対応してくれていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
22	8	12	1	0



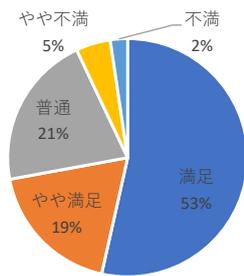
⑧ 外出支援はあなたの希望に応じてくれますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
15	13	8	3	1



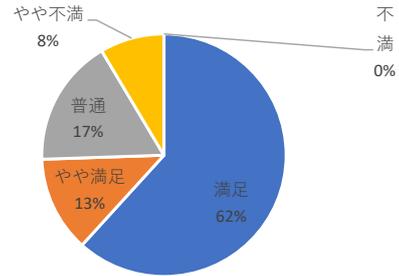
⑨ 行事やレクリエーションは満足していますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
23	8	9	2	1



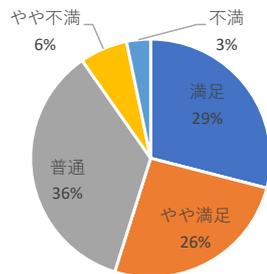
⑩ ご家族の希望や不満、心配なことを言いやすい雰囲気がありますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
29	6	8	4	0



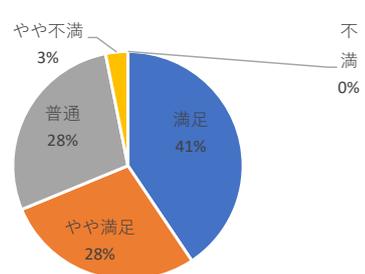
⑪ 園での生活の中で、あなたのしたいことがみんなと話し合っていてできていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
9	8	11	2	1



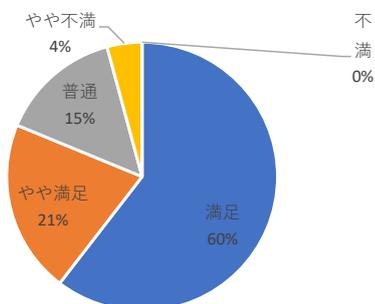
⑫ 園であなたがやってみたいと思う仕事（作業）ができていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
13	9	9	1	0



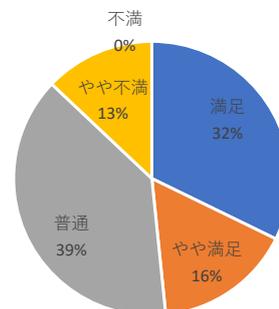
⑬ 仕事（作業）は楽しいですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
29	10	7	2	0



⑭ 工賃（給料）の支払いの仕組みはわかりやすく説明されていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
10	5	12	4	0

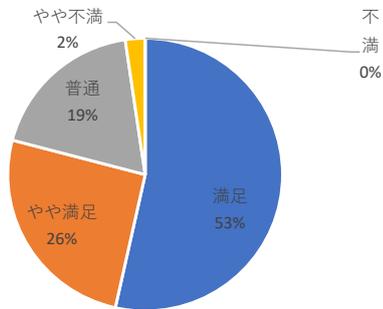


II 総合的な感想についてお聞きします。

問1 現在利用しているつつじ園の総合的な評価について

① あなたは現在利用しているつつじ園に満足していますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
23	11	8	1	0



問2 日中一時支援事業（延長支援）や夜間支援事業について要望したいことがありましたら、ご自由にお書きください。

【保護者の方々からのご意見】

・日中一時支援、夜間支援事業を利用して頂いているお陰で安心して仕事にも従事できますし、レスパイトとしても大変ありがたいと日々、感謝しております。世間では「18歳の壁」と言われていますが、私自身も転職するしかありませんでした。今後、仕事をされているお母さん達も増えてくるので、時代に合わせたご対応を検討いただけると助かるご家族はたくさんいると思います。

・日中一時支援事業（延長支援）を利用していただき大変ありがとうございます。登園が出来る日が少ないため、保護者である夫婦は、介護ストレスの息抜きが少しの時間でも出来れば感謝しております。夜間支援はまだ利用させていただいておりませんが、今後の生活を考えると一度でも利用したいです。息子の将来を考え、心身の状態をチェックしながら機会を伺いたいと思います。

・朝もお預けできるシステムがあると良いと思います。

・どちらも安心して利用させていただいております。助かります。

【利用者のご意見】

・夜間支援はやってみたい。

・興味がある。

・延長支援や夜間支援もいつか利用したいです。

問3 つつじ園へ要望したいことがありましたら、ご自由にお書きください。

【保護者の方々からのご意見】

・登園が出来る日が少なく、職員の先生方には大変、心配をお掛けしております。息子の支援を出来る範囲で行っていただきありがとうございます。声掛けや手と手のタッチアップは喜びます。今後もご支援をお願いします。

・施設長、職員の方々、息子が登園する日が少ないことを心配して頂き大変ありがとうございます。登園した時は暖かく対応していただき息子は嬉しがっています。ご迷惑をおかけしますが、夫婦共々頑張って、息子の登園が少しでも多く回数が増えるよう支援していきます。登園した際は、負担にならないよう身体の運動（散歩）、日光浴で体内時計を調節できるようにご支援よろしくお願い致します。

- ・いつもありがとうございます。安心してお預けしています。
- ・給食サービスと介助のおかげでしょうか、食べられるものの種類が増えてきています。有難うございます。
- ・いつも丁寧に対応してくださり心強く、感謝しております。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。最近は大分、先生方に質問する事が出来るようになりました。
- ・送迎車の中で一部利用者がセキ、くしゃみをしているのにマスクをしてくれない。（うちの子は、マスクが出来ないからしょうがないと言っているようです。）職員さんは、その利用者の保護者にマスクをするように話しているようだが、一切してくれない。狭い空間で真後ろでセキをしていることに、とても不安を感じる。対策をお願いします。

【利用者のご意見】

- ・ことこまかくかいてもかいぜんがみられないから、かくことはない。
- ・生活3班の中で気軽にお話できるお友だちがほしいです。
- ・つつじ園に慣れてきて先生と相談しながら僕に合わせて仕事が出来るようになっていきます。
- ・EMIばかしの作業は慣れてきたので楽しいです。
- ・これからもよろしくお願いします。
- ・毎週水曜日に園内でやっているカフェで売っているおせんべいを買うのが楽しみです。今度は何か飲み物をたのんでみたいです。
- ・8年間、お茶当番水曜日が変わらないので替えてほしいです。

※ご協力いただき有難うございました。