

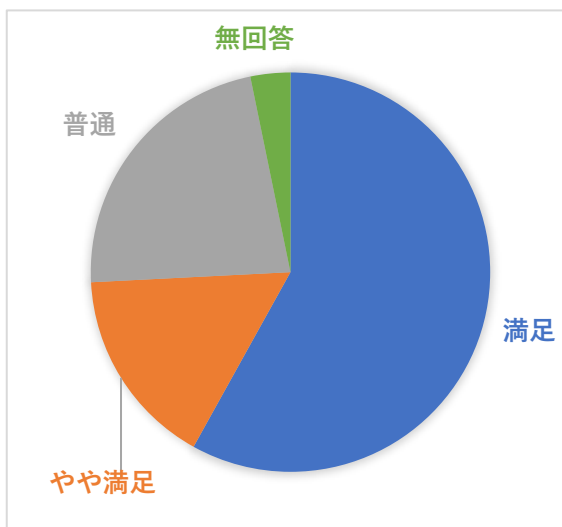
令和6年度 利用者満足度調査

実施日	令和6年1月16日～令和6年1月31日	
配布世帯	44	
回答世帯	31	

<問1 利用者本位のサービス、職員の対応について>

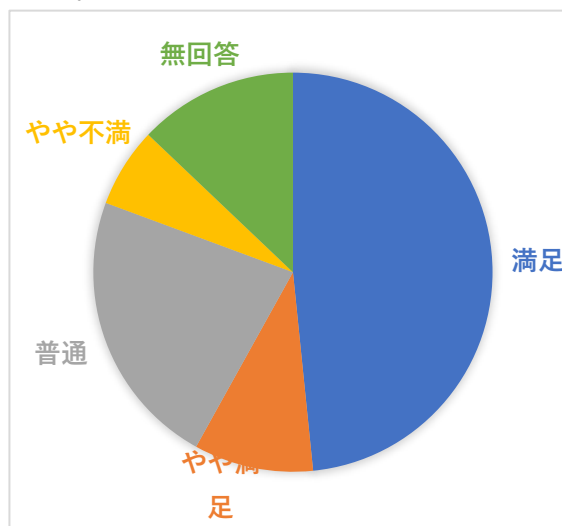
①職員はわからない事を丁寧に説明してくれていますか。

満足	18
やや満足	5
普通	7
やや不満	
不満	
無回答	1
合計	31



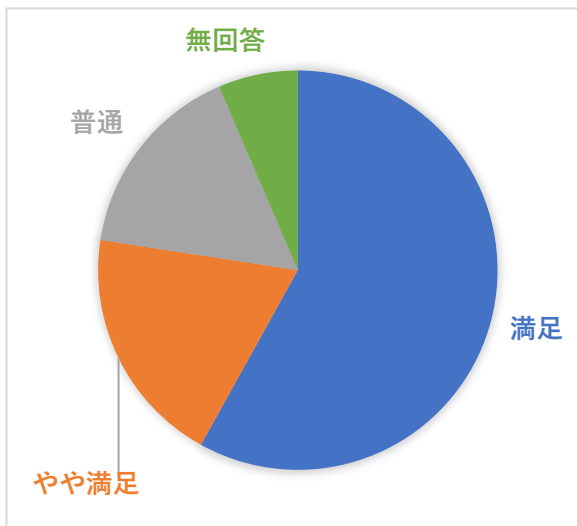
②他の人に知られたくない秘密が守られていますか。

満足	15
やや満足	3
普通	7
やや不満	2
不満	
無回答	4
合計	31



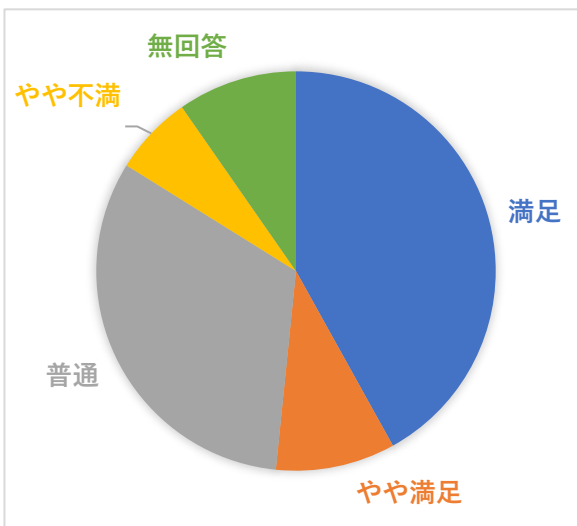
③職員はわけへだてなく、他の利用者の方々と同じようにあなたに接してくれますか。

満足	18
やや満足	6
普通	5
やや不満	
不満	
無回答	2
合計	31



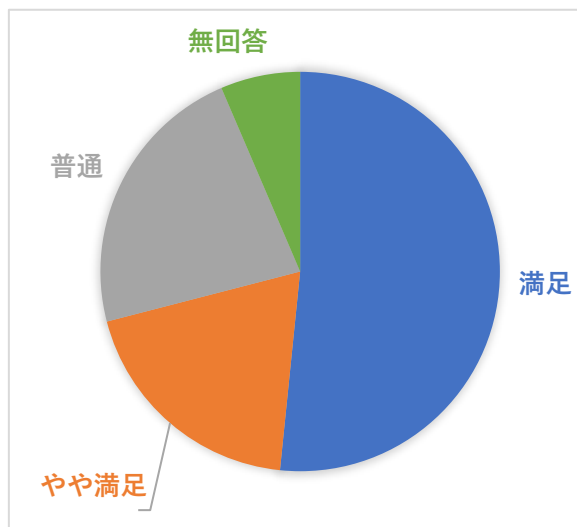
④あなたが困っていることについて職員に気軽に相談することができますか。

満足	13
やや満足	3
普通	10
やや不満	2
不満	
無回答	3
合計	31



⑤職員はあなたが希望を聞いて対応してくれていますか。

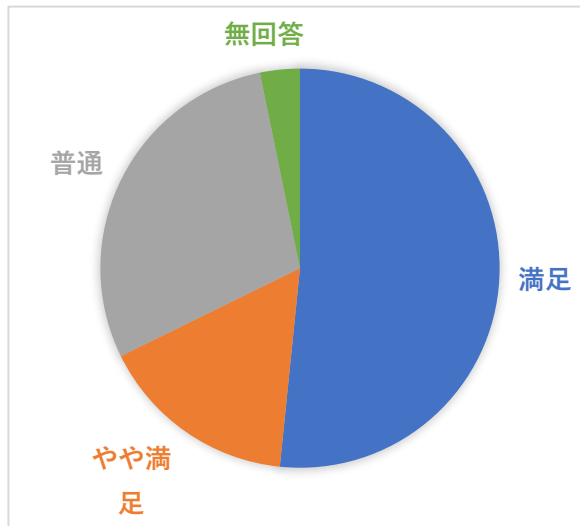
満足	16
やや満足	6
普通	7
やや不満	
不満	
無回答	2
合計	31



<問2 個別支援計画について>

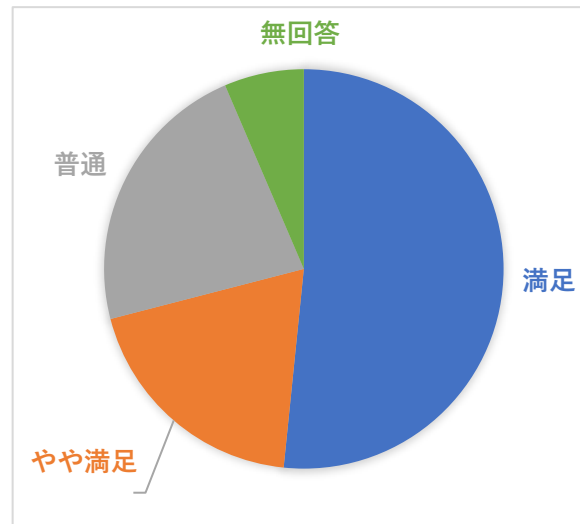
①あなたへの個別支援計画をつくる時、あなたの希望をよく聞いてくれましたか。

満足	16
やや満足	5
普通	9
やや不満	
不満	
無回答	1
合計	31



②個別支援計画について、わかりやすい説明がありましたか。

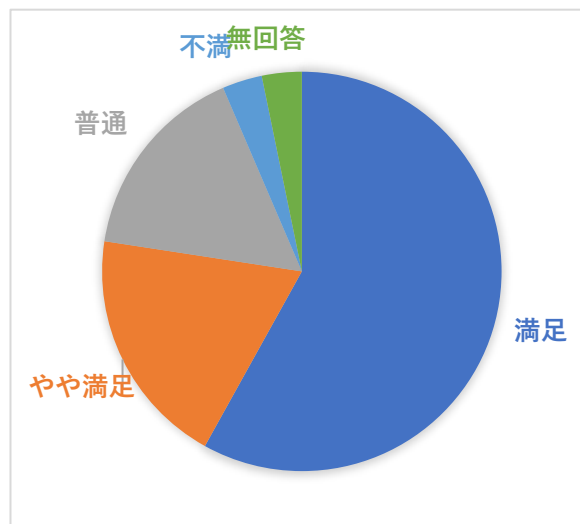
満足	16
やや満足	6
普通	7
やや不満	
不満	
無回答	2
合計	31



<問3 その他支援内容、サービス全般について>

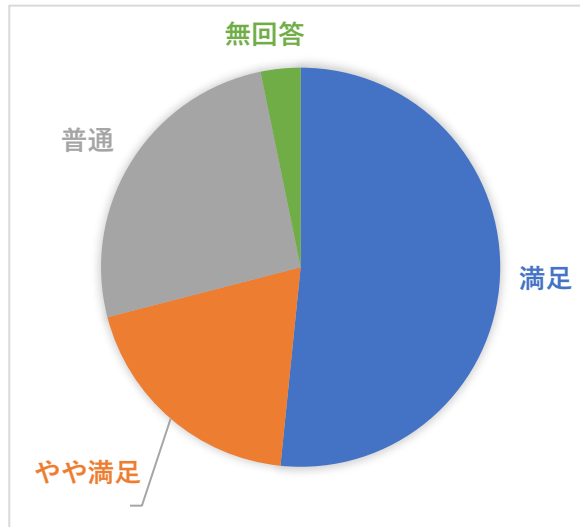
①仕事（作業）は楽しいですか。

満足	18
やや満足	6
普通	5
やや不満	
不満	1
無回答	1
合計	31



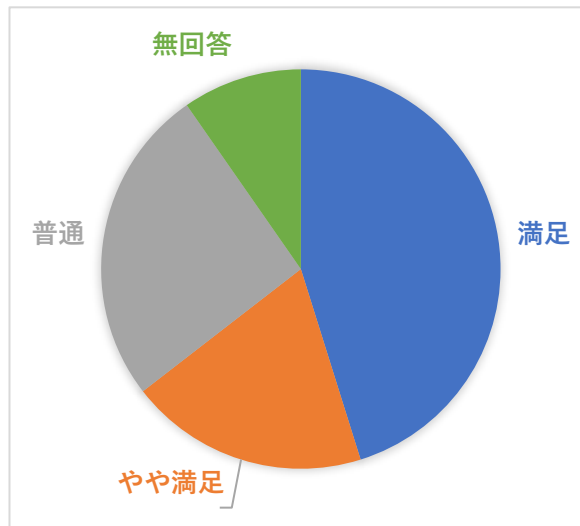
②あなたがやってみたいと思う仕事（作業）に取り組む事はできていますか。

満足	16
やや満足	6
普通	8
やや不満	
不満	
無回答	1
合計	31



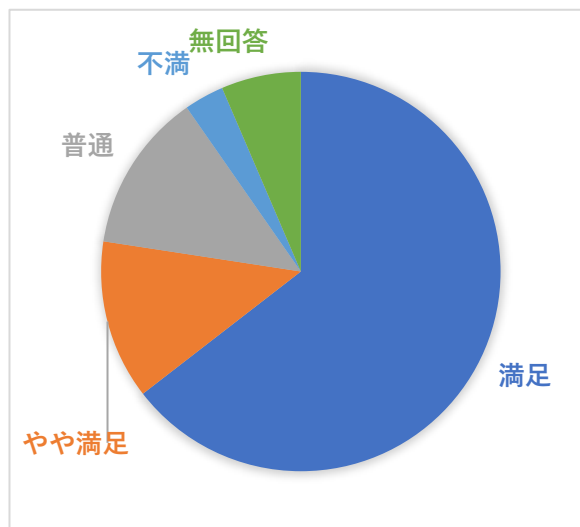
③生活に必要な支援（介助）を十分にうけていますか。

満足	14
やや満足	6
普通	8
やや不満	
不満	
無回答	3
合計	31



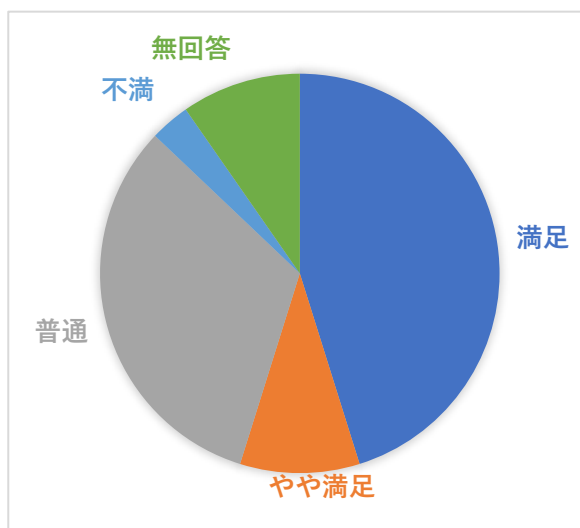
④体調が悪い時、すぐに対応してくれていますか。

満足	20
やや満足	4
普通	4
やや不満	
不満	1
無回答	2
合計	31



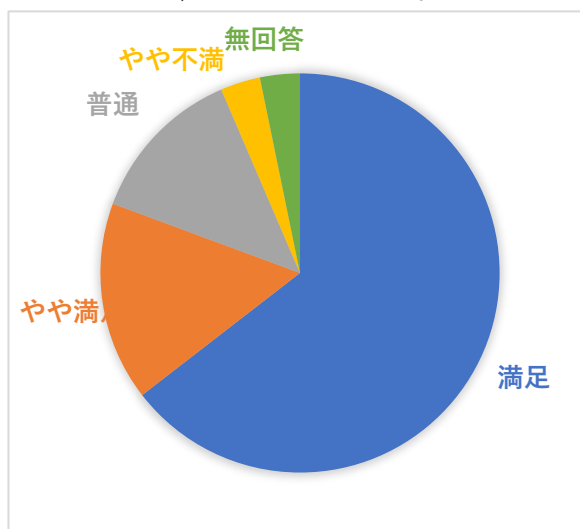
⑤施設外活動についてはあなたの希望に応じてくれますか。

満足	14
やや満足	3
普通	10
やや不満	
不満	1
無回答	3
合計	31



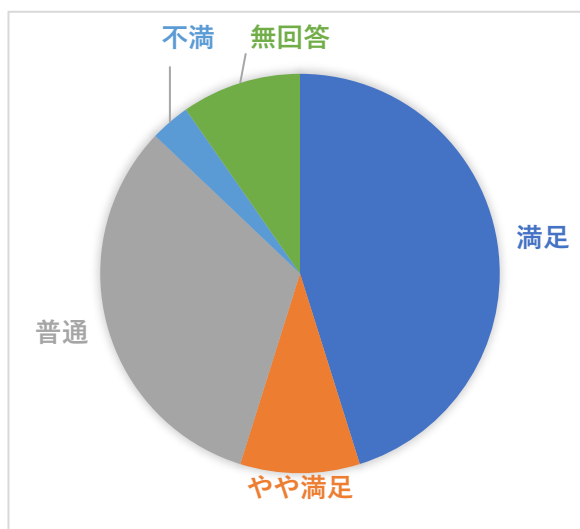
⑥行事、レクリエーション（各種教室、クラブ活動など）は楽しいですか。

満足	20
やや満足	5
普通	4
やや不満	1
不満	
無回答	1
合計	31



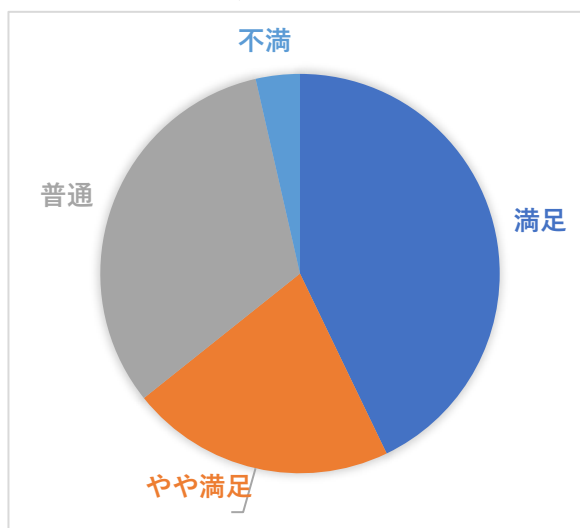
⑦工賃（給料）の支払いの仕組みはわかりやすく説明されていますか。

満足	14
やや満足	3
普通	10
やや不満	
不満	1
無回答	3
合計	31



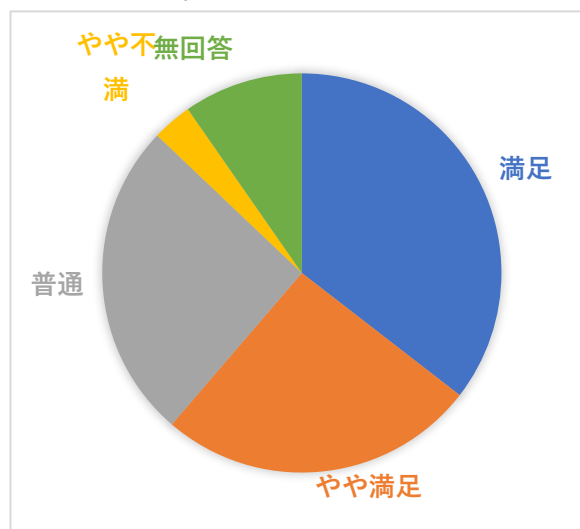
⑧施設の設備（作業室、食堂、ロビー、トイレ、更衣室など）についてどう思いますか。

満足	12
やや満足	6
普通	9
やや不満	
不満	1
無回答	
合計	28



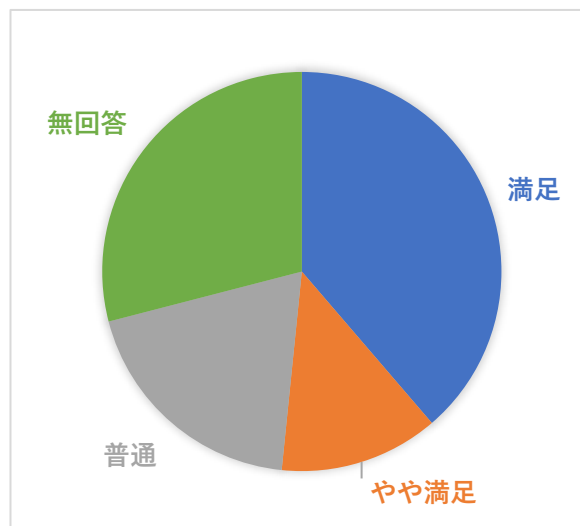
⑨施設の感染症対策や衛生管理についてどう思いますか。

満足	11
やや満足	8
普通	8
やや不満	1
不満	
無回答	3
合計	31



⑩カフェお仕事のについてどう思いますか。

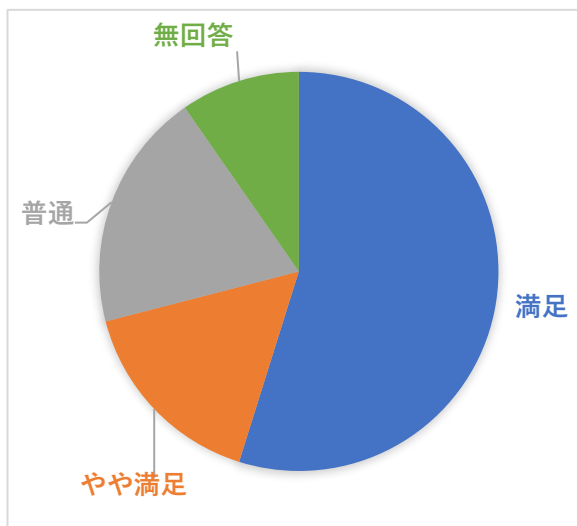
満足	12
やや満足	4
普通	6
やや不満	
不満	
無回答	9
合計	31



⑪給食はおいしいですか。

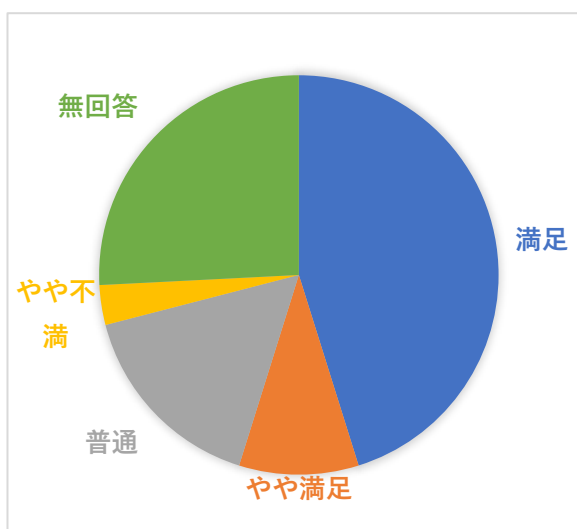
満足	17
やや満足	5
普通	6
やや不満	
不満	
無回答	3
合計	31

※サービス利用していない方は無回答



⑫送迎サービスについてどう思いますか。

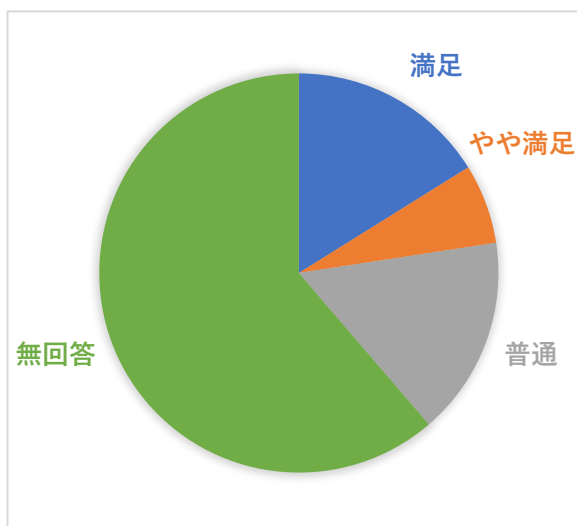
満足	14
やや満足	3
普通	5
やや不満	1
不満	
無回答	8
合計	31



⑬日中一時支援による夕方の時間の延長利用についてどう思いますか。

※日中一時サービスを受けてない方は無回答

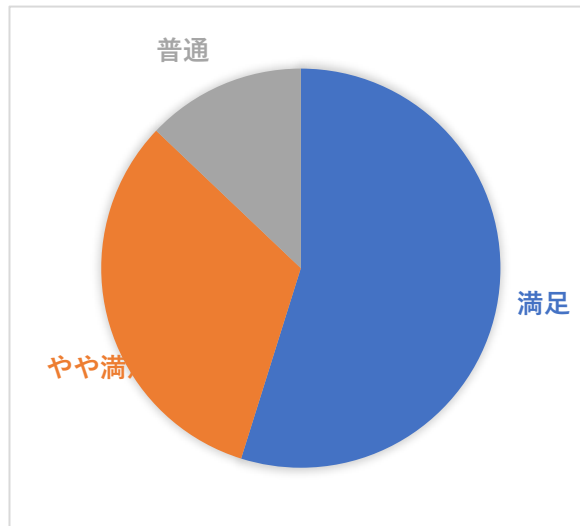
満足	5
やや満足	2
普通	5
やや不満	
不満	
無回答	19
合計	31



<問4 現在利用しているセンターふじしろの総合的評価について>

①あなたは現在利用しているセンターふじしろについて満足していますか。

満足	17
やや満足	10
普通	4
やや不満	
不満	
無回答	
合計	31



<自由記述欄>

利用者本位のサービス、職員の対応について

- ①ふじしろだより、献立表楽しいカラーもありで毎回見えています。これからもよろしく願います。
- ②職員の方に先日しかられたと帰ってから言っていました。親としては職員の方の思っている通りに出来れば他の所へ勤める事が出来るのではないのでしょうか。そういう事ができないのが本人の障害と思います。
- ③本人も大夫日々落ち着いて生活できる様子が見られる様に職員の皆様のご協力もあり昨年度から新しい作業に付く事が出来る様になり大変うれしく思います。作業でもわからない事は自分から職員に聞きにいくと言う事が出来てる人なんて素晴らしい成長とっております。
- ④本当は同じというより特に親切だから私も嬉しいです。センターで頑張っってよかったです。

回答

- ①栄養士が毎月工夫を凝らして作成しております。これからも楽しみにしてください。
- ②ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。ご利用様にどのような声掛け・対応がいいのか？毎日振り返りながらご利用者の為に職員全員で取り組んでいます。再度職員の支援方法を振り返りをしご意向に沿った支援となるように務めていきます。
- ③私たち支援員も日々成長しているご利用者の姿を見て同じくらい嬉しく思っています。これからもよろしくお願い致します。
- ④ご利用者の皆様1人1人にオリジナルコーディネートをするように職員には日々伝えております。「センターで頑張っってよかったです。」という言葉にはなにより私たち職員が支援して良かったと感じる瞬間です。

個別支援計画について

- ①よくお話を聞いてくださいます！
- ②1年間の支援計画ということで途中で本人はどの位達成しているのか親はわからないので中間で知らせて欲しい。

回答

- ①ありがとうございます。お困りな事があればいつでも相談してください。
- ②年間の個別支援計画の中で半期に1回中間モニタリングを行っております。ご希望があれば職員が作成しておりますので担当職員にお伝えください。

その他支援内容、サービス全般について

- ①身障用トイレが1つしかないので不満です。
- ②夜間支援翌日は朝登所となり、クラブ等に影響が出る。又十分な休養が欲しい登所しない場合「●●1丁目」付近にて降車させて欲しい。
- ③給食・送迎・日中一時どれも助かっています。養護学校卒業当時は給食も送迎バスも日中一時もありませんでした。
- ④日中一時支援について 利用できない日とわかれば早めに教えて欲しい（行事等も）盆休み期間中の日中預かり、仕事や病院などの事情により日中預かりを行って欲しい。今後、働いてる人も多くなってくると思うので職員の人員確保の問題もあると思いますが対応を考えて頂ければと思います。
- ⑤工夫をこらした給食の提供ありがとうございます。いろんな食品が値上がりしている中でメニュー作りは大変かとお察しいたします。これからもおいしい給食の方お願いします。

回答

- ①ご利用者皆様の必要なことについて、限りあるスペースの中でどのような設備を配置するか等取手市指定管理の施設として取手市と相談していきたいと思います。
- ②つつじ園夜間支援等へのご意見と思われまますので、つつじ園担当者に申し伝えます。
- ③ありがとうございます。これからもよりサービス向上に務めて参ります。
- ④日中一時のご意見ありがとうございます。令和4年度から始まった事業で現在どのような形で行うのが1番いいか考えている所です。今回の意見を参考にさせて頂き次年度に繋げていきたいと思ひます。
- ⑤ありがとうございます。材料費が高騰している中で400円で皆様が喜んでいただけるよう努力しています。これからも工夫して提供させていただきます。

現在利用しているセンターふじしろの総合評価について

- ①毎日楽しく通っています。これからもよろしくお願ひします。
- ②いつも多方面に渡るご支援ありがとうございます。なんとか私がやってこれたのはみなさんのおかげです。これからもお世話になれる間はご迷惑をおかけいたしますが、もう少しでもよろしくお願ひします。
- ③月間予定表（カレンダー）を、廃止したので「藤代便り」の行事・予定開始時刻を掲載してほしい
- ④感謝しています。お世話になってありがとうございます。
- ⑤センターふじしろの支援サービスは満足ではありますが、親の高齢化により求める事が多すぎて反省する事もしばしばです。今後とも利用者が健康の為の散歩・レクレーションを楽しく続けて行けたらと思っています。
- ⑥本人の気持ちをいつも汲んでくださり心から感謝しております。いつもありがとうございます。
- ⑦職員の方が沢山に成ってからまだ慣れていないでしょうが、お便り帳等の入れ忘れがちょくちょく見られます。そのうちに慣れてくれば無くなると思っています。
- ⑧毎日楽しく通ってます。問題行動や何かありましたら共有して頂ければと思います。作業など色々なことをどんどんやらせて欲しいです。
- ⑨それなりに大丈夫だと思います。
- ⑩たくさん働いてたくさんほめられて私はうれしいです。

回答

①②④⑥⑧⑨⑩について

これからも楽しくそして働きやすい施設となれるよう職員一同ご利用者に寄り添い施設運営を行って参ります。

③ふじしろ便り毎回拝見していただきありがとうございます。月間予定表は廃止いたしましたがふじしろ便りに行事予定は記載させていただいています。また施設外活動のような通常時間に変更がある場合は別紙にてお知らせをお渡しさせていただいております。

⑤各福祉サービスにおいては就労訓練や生活の改善、身体機能の維持・向上を目的としています。毎日健康維持の為に散歩したり、体を動かしたレクレーション・月に1度の体操教室等おこなっております。これからも続けていきたいと思っています。

⑦ご迷惑おかけして申し訳ございません。今後入れ忘れがないように職員がお便り帳のダブルチェックを行っていきます。

要望・希望

- ①いつもありがとうございます。
- ②食事摂取量・入起床・排尿管時刻等しっかりと正確に掲載されてしまう。（例11：36●●⇒トイレ）不快、まるで刑務所
- ③グリスポのプールに入りたいです。
- ④施設外活動、その他の行事などいろいろ企画されておりありがとうございます。状況に応じて新しい作業にいらしていただき本人もはげみになっていると思っております。ハーベストも久しぶりに人を入れての開催でした。けっこうたくさんの方々が集まって下さって良かったのではと思います。今年の開催もよろしくお祈りします。今後共よろしくお祈りします。職員の皆様のご体調方いつも案じております。
- ⑤仕事の時間じゃない時もお手伝いしたいです。

回答

- ①こちらこそいつもありがとうございます。
- ②ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。食事摂取量・排尿管時刻記載につきましては皆様の健康チェックする為に重要なものと考えておこなっております。また入起床はつつじ園の夜間支援等へのご意見と思われまますので、つつじ園担当者に申し伝えます。
- ③今年度は実施しませんでした、来年度は取り入れられるように調整します。
- ④今年度はふじしろ利用以外の方もハーベストマーケットに参加できる形にしました。5年ぶりの開催だったので人が来るか心配でしたがおかげさまでたくさんの方が来場されました。来年度も引き続き開催しようと思っております。
- ⑤ありがとうございます。職員もとても嬉しいお言葉です。ただ無理はしないでください。そのお気持ちを伝えて頂けるだけでも十分職員は嬉しいです。