

令和7年2月28日

利用者各位

取手市立障害者福祉センターあけぼの

お客様アンケート結果について

アンケート配布 22 名（長期欠席者名は未配布）

回答数 18 名（回答率約 81%）

質問事項 1～9 は別紙を参照にしてください。

質問事項 10 その他ご意見等について 下記のとおりご意見がありました。

<p>看護師がいないことがあるのもう一人増やしてほしい</p>	<p>ご要望ありがとうございます。また看護師不在時のご不便申し訳ありません。看護師が対応させて頂く医療行為に準じる処置において、生活支援員にて行える処置に限り実施させて頂きますのでご相談下さい。大変申し訳ありませんが、増員の予定はございません。</p>
<p>職員がすくないため待たされることが多い。</p>	<p>ご不便お掛け致しまして申し訳ありません。ご利用皆様への支援が重なってしまう時間帯が有り、お待たせしてしまう原因と思われまます。支援員が効率的に支援に当たる事が出来る業務体制を再考させて頂きます。なお支援員数については、障害福祉サービス事業所指定基準を満たしております。</p>
<p>リハビリに力を入れて欲しい。 OT/PT の採用希望。</p>	<p>第 1,3 金曜日 OT 講師並びに、第 2,4 火曜日 PT 講師が来所されますのでご利用下さい。常勤配置については、大変申し訳ありませんが予定しておりません。ご要望ありがとうございます。</p>
<p>親が用事のある時に利用したいので、プログラムは午後よりも朝からあるほうが良いです。そちらで食事をして15時くらいに家に帰れると親が用事を済ませることが出来ます。</p>	<p>ご利用者ご本人ご家族の御要望にお応え出来る事業所運営を目指してまいりますので随時ご相談願います。</p>