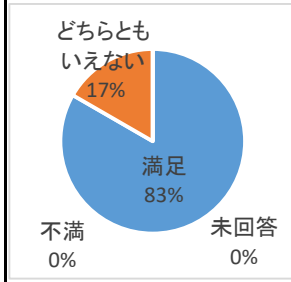


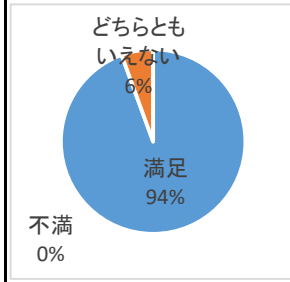
あけぼの お客様アンケート結果

(1) 当施設の感染症対策の取り組みについて満足されていますか



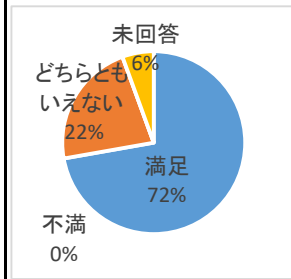
回答	回答数	割合
満足	15	83%
どちらともいえない	3	17%
不満	0	0%
未回答	0	0%
合計	18	100%

(2) 施設内の居室・トイレ・浴室等は日常生活の場として清潔に配慮されていますか



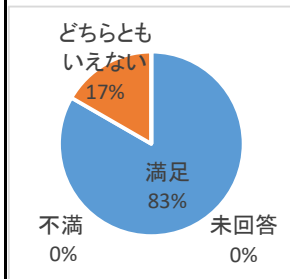
回答	回答数	割合
満足	17	94%
どちらともいえない	1	6%
不満	0	0%
未回答	0	0%
合計	18	100%

(3) 送迎サービスについて、運転手や添乗員の対応について満足されていますか



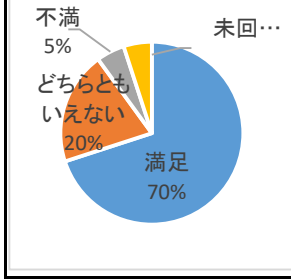
回答	回答数	割合
満足	13	72%
どちらともいえない	4	22%
不満	0	0%
未回答	1	6%
合計	18	100%

(4) 支援員の接遇（言葉遣い、対応）や身だしなみに満足いただけていますか



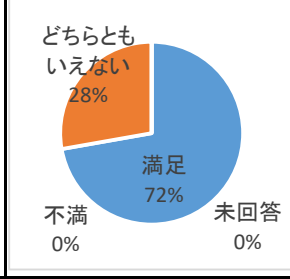
回答	回答数	割合
満足	15	83%
どちらともいえない	3	17%
不満	0	0%
未回答	0	0%
合計	18	100%

(5) 日常生活において相談や困り事があった時、支援員の対応に満足していますか



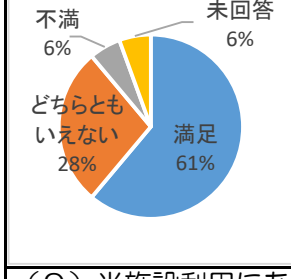
回答	回答数	割合
満足	14	70%
どちらともいえない	4	20%
不満	1	5%
未回答	1	5%
合計	20	100%

(6) 施設利用中に健康状態が変化した時、また怪我等の事故が発生した時の対応はいかがでしたか



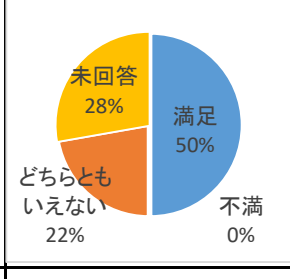
回答	回答数	割合
満足	13	72%
どちらともいえない	5	28%
不満	0	0%
未回答	0	0%
合計	18	100%

(7) サービス提供に関する個別支援計画書、リハビリテーション計画書は分かりやすかったですか



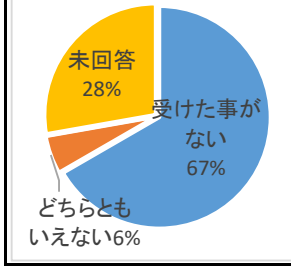
回答	回答数	割合
満足	11	61%
どちらともいえない	5	28%
不満	1	6%
未回答	1	6%
合計	18	100%

(8) 当施設の運営について、利用者並びに家族の意思を尊重し、利用者の立場に立ったサービス提供に取り組んでいると思いますか



回答	回答数	割合
満足	9	50%
どちらともいえない	4	22%
不満	0	0%
未回答	5	28%
合計	18	100%

(9) 当施設利用にあたり、支援員による人権侵害・虐待等の行為、またはその様な印象を受ける支援を受けたことはありますか



回答	回答数	割合
受けた事がない	12	67%
どちらともいえない	1	6%
受けたことがある	0	0%
未回答	5	28%
合計	18	100%